

盐边县人民政府文件

盐边府〔2017〕35号

签发人：谭兴忠

盐边县人民政府 关于2017年第一期“阳光政务”电视节目反映 问题的整改情况报告

市纠风办：

根据攀枝花市人民政府纠正行业不正之风办公室《关于做好第一期“阳光政务”电视节目反映问题办理工作的通知》（攀纠办〔2017〕2号）要求，县政府高度重视，对反馈的问题，举一反三，切实采取措施，认真抓好问题整改落实。现将整改情况报告如下：

一、高度重视，及时安排部署整改工作

（一）加强组织领导。4月24日，县委常委、常务副县长

刘琳召集相关部门召开整改落实部署会议，总结前期整改情况，分析问题原因，对下一步整改工作再落实再部署。

（二）明确整改要求。针对节目反映的相关问题，责令各责任单位主要负责人及时进行专题研究，明确整改工作措施和办法，落实整改工作责任人员。各责任单位在深入实地开展调查研究的基础上，分别制定了整改工作方案，明确了整改目标、整改措施、整改时限等内容，确保整改工作落到实处。

二、明确措施，确保整改工作有序推进

（一）关于在民警工作安排上不太合理的问题

调查核实情况：

3月1日8:30，县公安局举行进行升旗仪式和队列训练，政务中心公安窗口工作人员除印章和身份证岗位留有人员外，其余公安窗口工作人员全部在县局参加升旗仪式，出入境管理窗口民警何娟在县局大厅值班（24小时）。

升旗仪式结束后，县公安局临时召开全局紧急会议，窗口人员均参会，会议结束后返岗。在民警参会期间，政务中心公安窗口身份证办理岗和印章管理岗都照常受理业务，在政务中心二楼大厅张贴了通知对办事群众进行了告知，也按程序向政务中心请假。

针对在民警工作安排上不太合理，群众办事不方便的问题。县公安局立即召开会议，对反映的问题进行深入细致分析，查找原因，抓好整改落实。

整改措施:

1.提高认识，合理安排好窗口岗位。政务中心窗口民警除参加每月 1 次的升旗仪式外，不参加工作时间内需离岗参加的会议，确保窗口岗位不再出现无民警值守的情况。

2.做好信息公开工作，在窗口显著位置公开民警电话、在岗情况。窗口民警电话 24 小时开机，接受群众咨询和预约办理业务。

3.加快完成政务中心民警的业务培训工作，确保窗口业务不中断。对窗口工作人员工作规范进行再培训，严格按照相关规定做到微笑服务，礼貌接件，让群众办事舒心。

4.在户政微信和 QQ 业务平台上宣传办理各类常见户籍业务流程清单并进行网络答疑和材料初审工作，在政务中心窗口公布添加方式，确保办事群众通过网络能办事。

5.节假日安排警力在县公安局照常受理户籍业务，满足群众各时段的业务办理需求。目前，已经开通每个节假日第一天的业务办理，正在探索建立 365 日全年无休的业务办理模式。

6.推行业务限时办结制，对各类户政业务办理时限进行规范，在规定时限内未办结的按规定扣绩效考核分值。在业务办理高峰期，及时安排备用警力，确保业务在规定时限内办结完成。

7.逐步实现户籍档案资料电子化管理，提高查询效率，节约时间。

8.开通支付宝、微信等支付方式，方便群众办事。

9.推出特殊群体服务，如中考高期间开通考生办证通道，在非工作时间，组织学生办理证照；对行动不便群众上门办理户籍业务；对群众自拍人像照片，符合身份证人像标准的，预约审查后可采用。

(二)关于县卫计局工作人员行权平台运用不熟悉和上班时
间看与工作无关的视频的问题

调查核实情况:

3月7日市暗访组到盐边县卫计局检查行政权力平台运行情况，要求医政执法监督股股长陈嗣彬登陆平台，陈嗣彬因记不清登录密码，导致登陆迟缓。登陆平台后，检查组向陈嗣彬询问了四个问题，第一，你在单位的运行平台里面是什么角色。陈嗣彬回答我的工作职责是负责本股室相关行政权力的信息录入，包括医师定期考核备案和涉及我科室的行政检查事项。检查组人员告诉陈嗣彬你属于动态管理角色。第二，检查组人员问陈嗣彬行政处罚案件是怎么录入的，陈嗣彬回答行政处罚案件是由卫生监督所负责录入。第三，检查组人员问陈嗣彬是否设置了风险监测点，怎么监管。陈嗣彬回答风险监测点的设置是由局办公室的谭飞设置。第四，检查组问陈嗣彬是否经过培训，陈嗣彬回答是去年底接手这项工作，还没有经过培训。

同日阳光问政暗访组暗访发现盐边县卫计局计划生育发展指导股工作人员杨志远浏览网页看新闻“头条”(军事方面的新闻报道)。

县卫计局党委针对存在问题，进行了认真分析研究，进一步加强领导，强化责任落实。

整改措施：

1.调整了县卫计局行政权力依法规范公开运行领导小组。局党委书记、局长尹涛任组长，党委副书记陈秀华，局纪委书记张会忠，副局长何启碧、安军、冯仕军，卫生和计划生育监督执法大队负责人何芸任副组长，陈嗣彬、程平、马云忠、冯世波、杨超、李志林为成员，下设办公室，冯仕军兼任办公室主任，负责行权平台运行全面工作；副主任陈嗣彬，负责行政权力公开运行录入指导、资料统计、总结、汇报资料等工作。

2.进一步明确了责任。明确医政执法监督行政权力依法规范公开运行工作分管领导冯仕军，医政执法监督股责任人陈嗣彬，录入人员冯世波。公共卫生行政权力依法规范公开运行工作分管领导何启碧，责任人、录入人员程平。计划生育发展指导行政权力依法规范公开运行工作分管领导安军，责任人马云忠，录入人员李志林。卫生和计划生育监督执法行政权力依法规范公开运行工作由何芸负责。监察平台管理，局纪委书记张会忠负责。对未按时完成录入工作和出现报警案件的，按照要求发起督办，并由分管领导约谈股室负责人，限期及时整改。因行政权力依法规范公开运行被上级部门通报或问责，将严格追究相关人员的责任。

3.举办了行政权力依法规范公开运行平台操作培训。4月1日下午，在县卫计局四楼会议室，举行了行政权力运行平台操作

培训，局机关各股室及县级医疗机构系统操作人员 18 人参加了培训。培训会上，县政务中心工作人员详细讲解示范了行权平台录入操作，通过培训，与会同志均能操作行政权力运行平台系统，达到了培训目的。

4.对办公电脑进行全面检查。3月29日由局纪委书记张会忠牵头，对局机关27台办公电脑使用情况逐台进行检查，删除了与工作无关内容，发现问题要求立即整改。今后由局纪委牵头开展不定期的督查。

(三)关于县政务中心要严格要求入驻政务服务中心的工作人员，切实解决缺岗矛盾的问题

调查核实情况:

3月1日，攀枝花市电视台记者到政务中心进行了暗访，发现政务中心公安窗口民警不在岗。经核实，政务中心公安窗口工作人员当时在县公安局参加升旗仪式和队列训练，后又参加县局紧急会议。

针对岗位缺岗矛盾，县政务中心高度重视，立即开展自查整改。

整改措施:

对入驻政务大厅的各窗口工作人员进行再次清查，当天只有公安窗口民警抽调到局机关值勤，其他窗口未发现类似情况。同时为了防止该情况发生，县政务中心一是制定窗口工作人员AB角管理制度，通过委托、授权办理等方式实行一人多岗和服务

AB 岗顶岗制度。A 岗责任人因事离岗后，B 岗责任人及时主动顶岗，避免出现无人在岗现象。并下发各窗口严格执行；二是窗口只有一个工作人员的，严格要求单位派人补充，切实解决缺岗问题，方便群众。

（四）关于红格镇便民服务中心民政和农业办事员有事情回原单位了，群众找不到办事的工作人员的问题。

调查核实情况：

红格镇便民服务中心于 2013 年 11 月正式挂牌成立并投入使用，中心办公区域面积 300 余平方米。当时纳入便民服务中心统一管理的有劳动保障、农业服务、计生服务、民政、综合执法等 5 个窗口。因红格镇开发建设工作任务繁重，工作人员均兼职 2—3 项，且政府办公楼与便民服务中心分处两地，群众办事往返多次，怨声较大，在现有人员情况下，无法同时正常满足常规工作和便民服务工作。2016 年，结合工作实际，将农业服务、民政窗口人员调回到原岗位工作；计生窗口由于政策调整，将审批窗口撤回转化为优生服务窗口。另原计划将县级部门派驻红格的国土、地税、市场监管、公安户籍管理等纳入便民服务窗口，因派驻单位工作人员不足，便民服务中心办公设备达不到要求等原因，未进驻办公。

2017 年 2 月 24 日，攀枝花市《阳光问政》栏目记者暗访发现红格便民服务中心农业服务窗口、民政窗口、计生服务窗口岗位没有人；公示栏日期未及时更正；综合服务窗口工作人员唐兴

静上班不在状态，注意力不集中，存在上班时间玩手机的情况。针对问题，红格镇高度重视，立即整改。

整改措施：

1.规范窗口设置。红格镇便民服务中心设两个对外办事窗口，一是社会事务窗口（包括民政、残联、计生、工青妇、劳动保障所等），二是农技服务窗口（包括农、林、水、土等）。窗口采取站所办人员轮流值守制，凡值守人员都要知晓本窗口便民事项情况，实行委托代办，并即时与主管责任人取得联系，确保群众办得成事。

2.及时更新便民服务中心人员去向情况。

3.加强便民服务中心工作人员管理，上班时间做与工作无关的事情，一经发现按红格镇效能责任追究办法处理。

4.加强窗口工作人员的业务培训，提高服务水平。

（五）关于桐子林镇便民服务中心只是在中心挂个牌子，办事情还是在各个科室去办的问题

调查核实情况：

桐子林镇便民服务中心挂有计划生育、民政事务、社会保障、劳动就业等办事服务牌，现用地为镇政府办公楼1楼就业和社会保障服务中心办公室，目前只有就业和社会保障服务中心工作人员坐岗，其他服务部门均在自己办公室办公。具体原因为桐子林镇属于城关镇，各科室业务量大，人手短缺，办公楼仅有两层楼，各业务科室并排分布，办事区域相对集中，加上最大的办公室仅

有 20 平方，由就业和社会保障中心使用，除去一半的办事等候区，另一半空间无法完全容纳所有业务科室人员前来坐岗，所以目前没有单独派人到便民服务中心坐岗。

整改措施：

1.调整便民服务中心原有窗口为社事窗口和农技窗口，并安排专人坐岗。

2.专门制作楼层导向牌，告知办事群众各个业务科室位置，方便群众办事。

3.严格责任，实行首问责任制，经办人责任制，便民服务中心人员对办事群众做到有问必答、有疑必释。

(六)关于几年前《阳光政务》曾报道过渔门镇拉学生的车，严重超载的问题依然存在的问题

整改措施：

1.为尽快解决中北部地区群众无合法客车乘坐的问题，2016年底根据盐边实际情况，总结前期农村客运的经验教训，拟定了《盐边县北部片区农村客运公司化运营方案》，对开行方式、开行线路、车辆投放、经营模式等进行创新。同时积极向市交通运输局上报我县中北部地区无客运车辆运行的相关情况，年初市交通运输局组织市、县两级交通主管部门对中北部地区客运现状、道路通行条件等进行了调研，并下发了调研报告，对我县北部地区农村客运发展提出了建议。目前，《方案》正在审定。

2.加强学生乘车安全教育。要求全县各学校立即开展学生乘

车安全专题教育，重点宣传乘坐超载车、黑车的危害性，教育引导广大学生不去乘坐超载车、黑车等。

3.科学安排上下学时间，分流高峰时段上下学学生。要求各学校科学安排上下学时间，实施错时放学，尽量分流上下学时间高峰时段学生人数。同时，各学校要求班主任及任课教师在校门口开展安全引导，维护学生乘车秩序，劝阻学生乘坐超载车、黑车等。

4.调整勤务安排，根据实际情况的变化科学布置警力，严格落实错时上班制度，针对学生集中出行时间，对重点路段加大路面巡查管控，同时巡查到乡村道路一级最大限度的防止超员违法行为的发生。

5.以“五进”工作为基础，进学校、企业、村社开展交通安全宣传，提高广大交通参与者的安全意识，同时和驾驶员签订安全责任书、对重点驾驶员进行谈话。

6.加大各类道路交通违法行为处罚力度，发现一起处罚一起，教育一起，绝不手软。

三、加大惩戒力度，确保工作取得实效

针对节目中反映的问题，对县卫计局陈嗣彬同志给予口头告诫的效能问责；对县卫计局杨志远同志给予通报批评的效能问责；责令红格镇分管领导姚发超、便民服务中心主任张圆、涉事工作人员唐兴静在机关职工会上做出深刻检查，给予涉事工作人员唐兴静口头告诫的效能问责。

责令桐子林镇政府、红格镇政府、县卫计局向县政府作书面检讨。

下一步我县将加大检查、暗访力度，对出现问题的责任单位、责任人员严肃处理。

目前，阳光政务节目中反映的相关问题，我县均逐一制定了整改方案，落实了责任人员，各项整改工作有序推进。后续整改情况，我县将及时向贵办报告。

附件：“阳光问政”电视节目反映问题整改台账



附件

“阳光问政” 电视节目反映问题整改台帐

序号	反映问题	责任单位	责任人	整改措施	完成时限	落实情况	是否办结
1	政务中心公安窗口民警工作安排不合理	县公安局	罗 实	优化勤务安排，合理科学安排岗位民警值守	2017.4.30	已落实	是
2	县卫计局县卫计局工作人员行权平台运用不熟悉和上班时间看与工作无关的视频的问题	县卫计局	尹 涛	进一步完善行政权力运行平台培训、监督、管理等制度；加强对电脑使用情况的监管，严禁在电脑上做或看与工作无关的内容，加强平时的监督检查和巡视，对不遵规守纪的严肃处理。举办行政权力依法规范公开运行平台操作培训。	2017.4.10	已落实	是
3	要严格要求入驻政务服务中心的工作人员，切实解决缺岗的矛盾	县政务中心	陈明德	中心窗口工作人员实行 AB 角管理	2017.4.24.	已落实	是
4	红格镇便民服务中心民政和农业办事员有事情回原单位了，群众找不到办事的工作人员	红格镇	刘 震	规范窗口设置；及时更新人员去向情况；加强对便民服务中心工作人员管理，严禁上班时间做与工作无关的事情；加强窗口工作人员的业务培训，提高服务水平。	2017.5.2	已落实	是
5	桐子林镇便民服务中心只是在中心挂个牌子，办事情还是在各个科室去办的问题	桐子林镇	李 宾	调整便民服务中心原有窗口为社事窗口和农技窗口，并安排专人坐岗；专门制作楼层导向牌，告知办事群众各个业务科室位置，方便群众办事；严格责任，实行首问责任制，经办人责任制，便民服务中心人员对办事群众做到有问必答、有疑必释。	2017.4.25	已落实	是

序号	反映问题	责任单位	责任人	整改措施	完成时限	落实情况	是否办结
6	关于几年前《阳光政务》曾报道过渔门镇拉学生的车，严重超载的问题依然存在的问题	县公安局 县交通局 县教体局	罗 实 周晓强 阳宁全	加大上下学时段执法力度；加大交通安全宣传力度；加大沿线交通违法查处；拟定了《盐边县北部片区农村客运公司化运营方案》，对开行方式、开行线路、车辆投放、经营模式等进行创新；加强学生乘车安全教育；科学安排上下学时间，分流高峰时段上下学学生，各学校安排班主任及任课教师在校门口开展安全引导，维护学生乘车秩序，劝阻学生乘坐超载车、黑车等。	县教体局已完成；县交通局方案待审定后实施；县公安局4月集中宣传，5月集中教育纠正，6月重点打击。	县教体局已完成；县交通局方案待审定后实施；县公安局4月集中宣传，5月集中教育纠正，6月重点打击。	县教体局已完成；县交通局方案待审定后实施；县公安局4月集中宣传，5月集中教育纠正，6月重点打击。

抄送：市委宣传部、市委市政府目标督查办、市广播电视台“阳光问政”栏目组、市电子政务办公室

盐边县人民政府办公室

2017年5月9日印发
